



G-centrum Tábor
Kpt. Jaroše 2958, 390 03 Tábor
IČO 671 893 93

Výroční zpráva za rok 2011



Obsah

Slovo úvodem.....	3
Domov pro seniory – zdravotní úsek.....	4
Domov pro seniory – sociální úsek.....	5
Domov pro seniory – odlehčovací služby.....	9
Středisko sociálních služeb.....	10
Noclehárna.....	14
Domov pro seniory – provozní úsek.....	15
Domov pro seniory – ekonomický úsek.....	16
Azylový dům pro ženy a matky s dětmi.....	19
Pečovatelská služba.....	22
Denní stacionář.....	24

Slovo úvodem

Vážení přátelé,

rok 2011 byl rokem úspěšným pro G-centrum Tábor. Nejen, že jsme získali ocenění ve formě ceny kvality, ale také byla pracovnice pečovatelské služby oceněna pečovatelkou roku. Dále pracovníci získali certifikáty týkající se projektu E-Qalin.

I tento rok se vedení G-centra snažilo podle finančních prostředků zlepšit život klientů domova pro seniory. Byla zakoupena elektricky ovládaná zdravotnická lůžka. Pokračovala přestavba koupelen na pokojích klientů, také byly vyměněny desky na kuchyňských linkách na pokojích klientů. Byla zakoupena hydromasážní vana a rehabilitační pomůcky ve formě míčů fitberry, na kterých si klienti cvičení velice oblíbili. Dále byly nakoupeny pomůcky na trénování paměti. Pro ulehčení práce zaměstnanců byl na zdravotnický úsek zakoupen nový zvedák a do kuchyně nové myčky na nádobí.

Pro příjemnější strávení času na zahradě G-centra byly zakoupeny 2 ratanové sety zahradního nábytku a upravena zahrada (úprava jezírka, dosázeny nové květiny).

Pro lepší informovanost o organizaci, vznikly nové stránky G-centra, které jsou přehlednější a najdete na nich veškeré důležité informace a potřebné dokumenty ke stažení.

G-centrum navštívilo i mnoho tuzemských i zahraničních návštěv, např. představitelé poskytující sociální služby na Slovensku a ve Švýcarsku. Vedoucí pracovníci měli možnost účastnit se tuzemských i zahraničních stáží, během kterých se seznámili se systémem poskytování sociálních služeb např. ve Švýcarsku, Itálii, Slovensku.

v roce 2011 proběhly také kontroly a to z finančního úřadu a Ministerstva práce a sociálních služeb ohledně individuálního plánu. Veškeré výstupy kontrol byly příznivé.

Rok 2011 je za námi, myslím si, že veškerý provoz proběhl bez větších komplikací. A proto bych chtěla poděkovat všem zaměstnancům G-centra Tábor za jejich přístup a pracovní nasazení, se kterým tuto práci vykonávají. Dále chci poděkovat za sponzorské dary poskytnuté během roku.

PhDr. Jaroslava Kotalíková
Ředitelka G-centra Tábor

G-centrum Tábor

Domov pro seniory - zdravotní úsek

G – centrum Tábor, DpS zajišťovalo svým uživatelům zdravotní i léčebně preventivní péči v rozsahu zvláštní ambulantní péče (zákon č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění), ošetrovatelskou péči v rozsahu základní ošetrovatelské péče (vyhláška č. 55/2011 Sb., o činnostech zdrav. pracovníků a jiných odborných pracovníků) a fyzioterapii v rozsahu podle indikace lékaře.

Respektovalo svobodnou volbu lékaře, klient má možnost zůstat i nadále v péči svého dosavadního lékaře.

Zdravotní péče byla poskytována praktickým lékařem, který ordinoval v našem zařízení 3 dny v týdnu v určených hodinách a dále dle vzniklé aktuální potřeby. Odborná vyšetření byla našim uživatelům zajištěna zejména na specializovaných pracovištích blízké nemocnice nebo v ordinacích lékařů specialistů v městě Tábor s výjimkou odborného lékaře psychiatra, který ordinoval jeden den v měsíci přímo v našem zařízení.

Ošetrovatelská odborná péče byla poskytována dle ordinace ošetřujícího lékaře a individuálních ošetrovatelských plánů všeobecnými sestrami s registrací způsobilosti pro výkon nelékařského zdravotnického povolání bez odborného dohledu a účtována odborností 913 příslušným zdravotním pojišťovnám na základě uzavřených smluv.

K 31.12. 2011 poskytovalo nepřetržitě 24 hodin denně ošetrovatelskou péči pod vedením vrchní sestry 16 všeobecných sester a 29 pracovníků přímé obslužné péče jejichž prostřednictvím byla zajištěna podpora a pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu. Péče byla poskytována dle individuálního plánu péče. Neodmyslitelnou součástí ošetrovatelské péče je rehabilitace, která byla prováděna kvalifikovanými pracovníky - fyzioterapeuty na základě doporučení lékaře, 5 dnů v týdnu.

I v tomto roce pokračovala spolupráce s Odborným učilištěm, Praktickou školou – obor pečovatel, ze Soběslavi, kdy v našem zařízení probíhala odborná praxe těchto žáků pod vedením jejich instruktorky 4 hodiny denně, 5 dnů v týdnu. Dále zde probíhaly praxe a stáže studentů zdravotnické školy Tábor a frekventantů rekvalifikačního kurzu pro pracovníky přímé obslužné péče z ÚP Tábor.

Všichni pracovníci zdravotního úseku se účastnili seminářů podle plánu seminárního školení vypracovaného na každý rok. Témata školení byla volena tak, aby směřovala ke zvyšování úrovně znalostí i dovedností pracovníků a tím zkvalitnění poskytovaných služeb.

30.3. 2011	Komunikace s problémovým klientem
26.5. 2011	Normy chování na pracovišti
2.6. 2011	Základy první pomoci
17.6. 2011	Výživa seniorů
19.10. 2011	Komunikace s problémovým klientem
15.11. 2011	Individuální plánování péče
23.11. 2011	Komunikace s rodinou problémového klienta
7.12. 2011	Prevence infekčních onemocnění

Domov pro seniory – sociální úsek

Personální záležitosti

Sociální činnost v G-centru zajišťovali	- 1 sociální pracovník
	- 3 pracovníci v sociálních službách
Administrativní činnost (agenda klientů, depozitní agenda...)	- 1 sociální pracovnice

Adaptační proces - adaptačním procesem prošlo 33 klientů.

Projekt Senioři na cestách - úspěšně pokračoval projekt Senioři na cestách. Do projektu bylo zapojeno 17 seniorů. Senioři ujeli během roku cca 983 km. Od zahájení projektu senioři ujeli 4970 km.

leden	- dojezd do Sarajeva
27.4	- dojezd do Lublani (543 km)
12.10	- dojezd do Benátek (240 km)
k 31.12	- směr Řím (ujeto 200 km)

Pravidelné akce

- individuální péče o klienty
- skupinová aktivizace
- poslech vážné a dechové hudby
- společné zpívání
- čtení knih ve společenské místnosti
- čtení denního tisku
- čtení na pokojích
- stolní hry
- videoprojekce (promítání uskutečněných akcí, dechovky, filmy pro pamětníky,...)
- oslavy narozenin klientů
- výuka práce na PC
- společenské hry
- hraní ruských kuželek
- návštěvy Divadla Oskara Nedbala Tábor
- vycházky a výlety

Aktivity byly pro klienty připravovány denně podle plánovaných programových záměrů.

Péče o zdraví

- pravidelné poradny pro sluchově postižené
- prezentace novinek oční optiky

Akce v roce 2011

- Návštěva divadla – Barevný čtvrtek: Východní Afrika
- Přednáška Mgr. Jiří Kohout: Zmizelý Tábor
- Návštěva divadla – Jihočeská Vlachovka
- Návštěva divadla – dechovka Veselá sedma
- Návštěva divadla – Barevný čtvrtek: Dálným Východem
- Návštěva divadla – Babouci z Lišova
- Svatá zpověď
- Pečení velikonočních perníčků
- Vítání jara
- Zdobení perníčků

- Velikonoční zdobení s dětmi z MŠ
- představení loutkového divadla – Legenda o sv. Václavu
- Velikonoční vazby
- Návštěva divadla - Barevný čtvrtek: Perly Andalusie
- Vystoupení žáků ZUŠ Sezimovo Ústí
- Velikonoční pomlázka
- Sváteční bohoslužba Římskokatolické církve
- Pálení čarodějnic
- Hudební vystoupení ke Dni matek
- Vystoupení dětí z MŠ Sokolovská
- Pétanque
- Návštěva divadla – Barevný čtvrtek: Indonésie
- Návštěva divadla – recitál Josef Fousek
- Návštěva divadla – dechová hudba Podhoranka
- Návštěva divadla – Barevný čtvrtek: Portugalský večírek Jana Buriana
- Setkání s žáky ZŠ Orbis Pictus
- Vzpomínky na Karla Hašlerka - Čekanice
- VII.turnaj jihočeských domovů pro seniory v kuželnkách a petangue
- Vystoupení žáků ZŠ Orbis Pictus
- Beseda s panem Mgr. Jiřím Kohoutem
- Návštěva divadla – Barevný čtvrtek: Po hedvábné stezce
- Návštěva divadla - Staropražští heligonkáři
- Zpívající Dalmácie – paní Kordičová
- Prodej dušičkového zboží
- Návštěva divadla – Barevný čtvrtek: Grónsko země neznámá
- Uctění památky zesnulých - návštěva hřbitovů – Klokoty, Nový hřbitov
- Podzimní čarování s dětmi z MŠ
- Divadelní představení – Pohádky o Honzovi
- Martinské posvícení
- Návštěva divadla – Barevný čtvrtek: Irsko
- Návštěva divadla – Josef Zíma a Yveta Simonová
- Předvánoční trhy
- Mikulášská nadílka
- Vánoční turnaj v kuželnkách
- Slavnostní zdobení vánočního stromku
- Ukázky vánoční vazby – paní Miluše Hejná
- Malá muzika p. Molíka
- Návštěva divadla – dechová hudby Keramička
- Vystoupení dětí z MŠ
- Prodejní výstava betlémů
- Vánoční vystoupení dětí z MŠ
- Svatá zpověď
- Vánoční bohoslužba v atriu
- Zpívání koled v atriu
- Vánoční posezení, slavnostní oběd
- Oslava Silvestra, slavnostní oběd
- Vystoupení žáků ZŠ Zborovská

V roce 2011 bylo pro klienty připraveno 597 pravidelných akcí, 57 mimořádných programů, 1 přednáška se zaměřením na péči o zdraví a probíhaly pravidelné poradny pro sluchově postižené.

Výlety

- Chotoviny – jarní výstava květin
- návštěva Táborských setkání

Sportovní hry

- Budihry Budiškovice
- Sportovní hry Strakonice

Pravidelné akce

Název akce	Četnost konání	Počet klientů
Individuální péče o klienty	každý den	
Poslech vážné hudby	1 x týdně	10
Poslech dechové hudby	1 x týdně	25
Společné zpívání	1 x týdně	28 - 30
Čtení knih (dle výběru klienta)	1 – 2 x týdně	8 - 10
Skupinová aktivizace	2 x týdně	8 - 10
Stolní hry	1 x týdně	4 - 6
Výuka práce na PC	1 x týdně	4 - 5
Čtení denního tisku	1 x týdně	8
Videoprojekce	2 x měsíčně	20 - 24
Ruské kuželky	1 x měsíčně	20 - 25
Čtení na pokojích	1 x týdně	10 - 12
Hobby dílna	1 – 2 x měsíčně	8
Návštěvy Divadla Oskara Nedbala Tábor	1 – 2 x měsíčně	3 - 5
Církev		
Římskokatolická církev	4 x měsíčně	26 - 28
Československá církev husitská	1 x měsíčně	8 - 10
Apoštolská církev, Křesťanské společenství (Hovory nad Bibli)	2 x měsíčně	10 - 12

Zpravodaj G-centra Tábor

V roce 2011 vyšlo 11 čísel Zpravodaje G-centra (z toho bylo jedno dvojčíslo červenec - srpen). Jedno číslo vychází v počtu cca 200 ks.

Statistické údaje - klienti na trvalém pobytu za rok 2011:

Celkový počet klientů:	143
Průměrný počet klientů:	141,75
Celkem nástupů:	33
Celkem výstupů:	34
Průměrný věk klientů:	84,7
Z toho: 27 až 65 let	4
66 až 85 let	66
nad 85 let	71

Žádosti o udělení výjimky:

Žádosti o výjimky celkem:	76
Zamítnuté žádosti:	12
Udělené výjimky:	54
Odložené výjimky:	5

Neprojednané z jiného důvodu (umístění v jiném zařízení, rodina si nepřejeme výjimku předložit): 3

Příspěvek na péči

Počet klientů, kteří v roce 2011 v domově pro seniory pobírali příspěvek na péči:

	I. stupeň	II. stupeň	III. stupeň	IV. stupeň	bez PnP	celkem
Leden	26	44	33	30	7	140
Únor	27	45	34	30	7	143
Březen	25	46	34	29	7	141
Duben	25	45	35	29	7	141
Květen	26	46	34	27	9	142
Červen	24	47	39	25	7	142
Červenec	26	48	40	23	6	143
Srpen	26	48	39	23	6	142
Září	27	48	40	23	5	143
Říjen	25	48	40	22	5	140
Listopad	26	50	38	23	6	143
Prosinec	24	51	39	22	5	141

Dobrovolnická činnost v G-centru Tábor probíhá ve spolupráci s Farní charitou Tábor v rámci programu „Senior“.

Počet dobrovolníků k 1.1.2011	22
Počet dobrovolníků k 31.12.2011	20

Vzdělávání

- 23.2. – 25.2. – Způsoby zvládání obtížných situací při spolupráci s klientem
- 30.3. – Komunikace s agresivním klientem
- 5.4. – Zákon o sociálních službách
- 2.6. – Základy první pomoci
- 13.10. – 14.10. – II. Výroční kongres poskytovatelů sociálních služeb ČR
- 19.10. – Komunikace s problémovými typy klientů
- 15.11. – Individuální plánování
- 15.11. – školení BOZP
- 8.12. – Opatrovnictví a pozůstalost po zemřelých uživateli soc. služeb

G-centrum Tábor
Domov pro seniory - odlehčovací služby

Posláním Odlehčovacích služeb je dočasně zastoupit pečující osobu – rodinu v péči o seniora se sníženou soběstačností nebo o osobu se zdravotním postižením starší 55 let a tím vytvořit čas a prostor pečujícímu pro vlastní odpočinek, regeneraci sil nebo vyřízení si svých osobních záležitostí. Služba je určena zájemcům přicházejícím z jejich přirozeného sociálního prostředí nebo pro ty, kteří ukončí pobyt ve zdravotnickém zařízení a dočasně se nemohou vrátit do svého domácího prostředí. Služba podporuje přirozené vztahy s rodinou a přáteli, rozšiřuje sociální kontakty a je prevencí dlouhodobých pobytových služeb.

Péče byla zajišťována 24 hodin denně kvalifikovaným zdravotnickým a sociálním personálem na přechodnou dobu maximálně 2 měsíce.

Celková kapacita k 31.12.2011: 5 lůžek v G-centru Tábor (2 dvoulůžkové a 1 jednolůžkový pokoj)
5 lůžek v DPS Čekanice (5 jednolůžkových pokojů)

Statistické údaje

Počet žádostí	99
Počet uživatelů	92 (23 mužů, 69 žen)
Obsazenost	81%
Počet odmítnutých zájemců	21

Vzdělávání:

23.2 – 25.2 – Způsoby zvládání obtížných situací při spolupráci s klientem

1. – 3.6, 8. – 9.6 – Národní standardy kvality sociálních služeb

15.11 – školení

G-centrum Tábor
Středisko sociálních služeb

Středisko sociálních služeb poskytovalo rady, informace, pomoc a podporu osobám, které se ocitly v nepříznivé životní situaci a které nebyly schopny tuto situaci řešit vlastními silami ani za pomoci blízkého okolí. Snahou bylo neřešit problémy za uživatele, ale pomoci mu, aby byl schopen vlastními silami vyřešit svoji tíživou životní situaci.

Středisko sociálních služeb také realizovalo aktivizační, vzdělávací, společenské a kulturní akce určené všem seniorům města Tábor. Nabídkou aktivizačních programů chtělo zapojit seniory do běžného života společnosti, eliminovat jejich osamělost, vytvářet podmínky pro setkávání seniorů, přispět k jejich aktivizaci a posílení soběstačnosti.

Personalistika - činnost Střediska sociálních služeb zajišťují: 3 sociální pracovníci

Vzdělávací a aktivizační činnosti

Pro seniory města Tábor byly realizovány:

Pravidelné programy

Mezi pravidelné programy patří Akademie III. věku, Diskusní pořady, Literárně - hudební podvečery. Akce jsou zahajovány se začátkem školního roku.

Akademie III.věku je vzdělávací přednáškový cyklus, který se koná vždy poslední čtvrtek v měsíci v prostorách tábořské matriky.

27.1.2011	Mgr. Lucie Manková	Odbor sociálních věcí
24.2.2011	Ing. Jiří Fišer	Povídání o cestování na kole
31.3.2011	Jana Dvořáková, Kpt. Mgr. Jan Blažek	Co víte (a nevíte) o naší armádě
28.4.2011	Ing. Renata Kainráthová	Island
26.5.2011	PhDr. Jan Veselý	Jak zacházet se stresem
23.6.2011	Slavnostní ukončení 14. ročníku Akademie III. věku	Předání osvědčení
23.9.2011	Zahájení 16. ročníku Akademie III. věku	
27.10.2011	Miroslav Točín	Elektřina – kde hledat úspory
15.12.2011	Vánoční setkání s představiteli města	

Diskusní pořad

Diskusní pořady probíhají každé druhé úterý v měsíci od 14.00 hodin. V rámci Diskusních pořadů se setkáváme se zajímavými osobnostmi, navštěvujeme různá místa – např. botanickou zahradu, ranč, ...

11.1.2011	Mgr. Alois Sassmann	O katech, zvláště pak na Tábořsku
8.2.2011	Mgr. Alena Kubíková	Slovinsko
8.3.2011	Doc. Ing. Helena Kratochvílová, CSc.	Spolehlivé cesty ke zdraví a štěstí
12.4.2011	Miluše Hejná	Velikonoční vazby
10.5.2011	Ranč Větrovy	Prohlídka ZOO parku
14.6.2011	Radoslav Kacerovský	Prohlídka Botanické zahrady
11.10.2011	Mgr. Kristýna Kotalová Jůzová	Komunitní plán města Tábor
8.11.2011	Jan Bednář	O historii aeroklubu Tábor, letadlech a létání
13.12.2011	Miluše Hejná	Vánoční vazby

Literárně – hudební podvečery

Literárně hudební podvečery byly pravidelným posezením nad zajímavými knihami, zváni byli spisovatelé, hudebníci apod. Literárně – hudební podvečery se konali v prostorách Městské knihovny v Táboře.

10.1.2011	Mgr. Jiří Kohout	Zmizelý Tábor
27.1.2011	Libuše Dědičová	Setkání s Evou Olmerovou
7.2.2011	Mgr. Přemysl Veverka	Jak se píše detektivka z parlamentu
21.2.2011	Mgr. Alois Sassmann	Kořeny
7.3.2011	Zuzana Maléřová, Josef „Pepson“ Snětivý	Autorské čtení
21.3.2011	Libuše Dědičová	Setkání s Kateřinou Zaháňskou
4.4.2011	Děti z Azylového domu pro ženy a matky s dětmi	Hudební vystoupení
18.4.2011	Mgr. Jiří Kohout	Jak se rodí kniha z rukopisu
31.10.2011	Slavnostní zahájení	Pěvecké vystoupení dětí z Azylového domu pro ženy a matky s dětmi
14.11.2011	Antonie Krzemieňová	Síla myšlenky
28.11.2011	Libuše Dědičová	Setkání s Františkem Hrubínem
12.12.2011	Vánoční setkání	Vystoupení dětí z MŠ Světlogorská

Jazykové kurzy anglického a německého jazyka

30 vyučovacích hodin anglického jazyka pro začátečníky
30 vyučovacích hodin anglického jazyka pro pokročilé
30 vyučovacích hodin německého jazyka pro začátečníky
30 vyučovacích hodin německého jazyka pro pokročilé

Osobní kontakty s klienty

Počet kontaktů - celkem	374
Poradna „Alzheimer“	1
Osobní gratulace - životní jubilea – 90.narozeniny a výše	92
- svatby zlatá, diamantová	2
CELKEM:	469

Ostatní kontakty s klienty

Písemné gratulace občanům nad 75 let věku	
CELKEM:	2.668

Realizace akcí

<i>název akce</i>	<i>počet konání</i>	<i>účast Celkem</i>
Akademie III.věku	9	404
Diskusní pořad	10	219
Literárně-hudební podvečer	12	288
Kurzy anglického jazyka	30	45
Kurzy německého jazyka	30	43
Zájezd do Divadla na Vinohradech	1	38
Zájezd do Národního divadla	1	38
Zájezd na zámek Loučeň	1	46
Zájezd na zámek Klatovy	1	45
Vítání jara v restauraci U Dvou Koček	1	50
Setkání 80ti letých	1	396
Předmikulášské posezení	1	55
Vánoční setkání osamělých seniorů	1	60
Vánoční návštěva tábořských seniorů v domovech důchodců:		
G-centrum	1	145
DpS Bechyně, DpS Budislav, DpS Tučapy, DpS Chýnov, DpS Veselí nad Lužnicí, DpS Soběslav	1	85
CELKEM:	101	1957

Kluby důchodců

Klub důchodců Lidická – klub je využíván 3x týdně zájmovými skupinami seniorů (seniorky, Občanské sdružení zdravotně postižených, Konfederace politických vězňů, Svaz postižených civilizačními chorobami). V každé skupině je cca 14 členů.

Klub důchodců Helsinská – klub je využíván denně zájmovými skupinami seniorů. V každé skupině je cca 16 seniorů.

Občasník stálé okénko seniorům

V roce 2011 vyšlo 4 čísla Občasníku Stálé okénko seniorům. Jedno číslo vychází v počtu cca 100 ks. Občasník je určen seniorům města Tábor, je distribuován zdarma na akcích, které pořádá Středisko sociálních služeb.

Přednášková činnost

Mgr. Alena Kubíková

10.2 - Klíčový pracovník a jeho kompetence - 25 účastníků
(pro Gentura Jihlava)

3.3 - Individuální plánování - 24 účastníků
(pro Gentura Jihlava)

Libuše Dědičová

20.4 - Setkání s ...Rudolfem Frimlem - 14 účastníků
(pro Český svaz žen)

23.11 - Setkání s...Oskarem Nedbalem - 10 účastníků
(pro Český svaz žen)

Vzdělávání

- 14.1. – školení procesních manažerů E-Qalin
- 9.3. - Sociální práce: Potřebují sociální pracovníci profesní zákon?
- 13.5. – Život ohrožující stavy
- 13.10. – 14.10. – II. Výroční kongres poskytovatelů sociálních služeb ČR
- 6.10. – 7.10. – Pomoc obětem domácího násilí
- 15.11. – Individuální plánování
- 15.11. – školení BOZP
- 29.11. – školení BOZP

Rarosp

1 pracovník je členem Rady pro rozvoj sociální práce. Jednou z činností RAROSP za rok 2011 bylo vytvoření dokumentu *Legislativní zakotvení sociální práce a sociálního pracovníka*. V roce 2011 proběhla 4 setkání.

G-centrum Tábor ***Noclehárna***

Středisko Noclehárna poskytovalo přechodné ubytování a zajištění podmínek pro osobní hygienu mužům starším 18-ti let. Posláním střediska Noclehárna je poskytnout pomoc mužům bez přístřeší, pro důstojné uspokojení základních lidských potřeb a v případě zájmu také poskytnutí základních informací o sociálních službách, které by mohly pomoci s řešením jejich situace.

Provozní záležitosti

V rámci poskytování služby probíhala celoročně úzká spolupráce s odborem sociálních věcí MěÚ Tábor, Městskou policií Tábor, BYTESem Tábor s.r.o, Nemocnicí Tábor a dalšími institucemi a organizacemi poskytujícími odbornou pomoc.

Personalistika

činnost střediska Noclehárna zajišťuje: 1 sociální pracovník
1 pracovník pro příjem klientů

Statistické údaje

Celková kapacita	8 lůžek
Počet vydaných smluv včetně dodatků ke smlouvě	90
Počet klientů	25
Počet odmítnutých žadatelů (hrubé porušení Ubytovacího řádu: alkohol, agrese)	9
Využití kapacity	63,7%
Příjmy za ubytování	93.300,- Kč
Evidované pohledávky (pouze za rok 2011)	600,- Kč

Vzdělávání

13.10. – 14.10. – II. Výroční kongres poskytovatelů sociálních služeb ČR
19.10. – Komunikace s problémovými typy klientů
15.11. – Modely sociálního bydlení v ČR a EU
29.11. – školení BOZP

G-centrum Tábor
Domov pro seniory – provozní úsek

Recepce

Provoz recepce byl zajišťován dvěma pracovníky na dohodu o pracovní činnosti.

Kuchyně

V provozu kuchyně bylo zaměstnáno 8 pracovníků včetně vedoucí kuchyně a nutriční terapeutka, která dohlížela na výživové potřeby klientů, na kvalitu stravy a hygienické normy (HACCAP apod.).

Likvidace veškerých odpadů a zbytků z kuchyně byla zajištěna odbornou firmou. V září opět nastoupili žáci SOU řemesel na praxi.

Úklid

Úklid byl zajišťován 6-ti pracovníky. V roce 2011 došlo k navýšení pracovníků na úklidu o jeden úvazek na plný pracovní poměr.

Prádelna

Práce v prádelně byla zajištěna 2 prádlenami. Distribuce prádla, značení prádla a provádění drobných oprav prádla je zajišťovala 1 pracovníce na 0,5 úvazku.

Opravy

- oprava malby na pokojích klientů
- výměna kuchyňských desek na pokojích klientů
- přestavba koupelen klientů na bezbariérové
- oprava čerpadla u myčky na nádobí
- oprava výtahu
- oprava okapů

BOZP a PO

Periodické školení BOZP všech zaměstnanců proběhlo v listopadu.

Začátkem prosince proběhlo také školení řidičů referentských vozidel a školení požární ochrany.

Revize

V tomto roce byly provedeny následující revize:

- postelí od firmy LINET
- hasicích přístrojů a hydrantů
- antidekubitních matrací a polohovacích postelí
- výrobků Arjo, zvedací zařízení, vany na koupelnách
- elektronického protipožárního systému
- elektronického zabezpečovacího systému
- požárních hlásičů
- protipožárních nátěrů
- elektrospotřebičů
- výtahu
- elektrorevize a revize v prádelně
- stavební revize celého komplexu

Jako každý rok byla i v tomto roce provedena deratizace (mravenci) v kuchyni a v pokojích se vstupem do zahrady. Dále bylo provedeno vyčištění a desinfekce odpadních řádů v budově za pomoci bioenzymatických koncentrátů. Dále byl proveden výchovný řez rostlin v atriu včetně postřiku proti škůdcům s následným přihnojením rostlin.

G-centrum Tábor
Domov pro seniory – ekonomický úsek

Počet pracovníků

G – centrum vykazovalo za rok 2011 průměrný přepočtený stav 127,45 zaměstnanců, k poslednímu dni období 135 pracovníků. Zaměstnávali jsme 6 osob se změněnou pracovní schopností – přepočtený stav 3,29. V tomto období činila absence z důvodu pracovní neschopnosti 2 652 kalendářních dnů, z toho ženy 2 532. V roce 2011 nebyl v G-centru zaznamenán žádný pracovní úraz.

Kapacita klientů na jednotlivých úsecích

Domov seniorů :	143 lůžek
Odlehčovací služby :	10 lůžek
Pečovatelská služba :	450 klientů
Denní stacionář :	25 osob
Azylový dům pro ženy :	23 pokojů
Noclehárna :	8 lůžek

Rozpočtové výdaje byly splněny na 100,09 %.

Rozpočet výdajů a příjmů pro rok 2011 byl podle vývoje upravován a to na základě Usnesení zastupitelstva konaného dne 19.12.2011.

Hlavní změna nastala po úspěšném výběrovém řízení na nejvhodnější nabídku zajištění sociální služby Azylové domy. Smlouva o financování této služby byla uzavřena na období od 1.6.2010 do 30.6.2012 (25 měsíců), na celé období realizace projektu je smluvně připravena částka 11 307 tis. Kč. Státní dotace na sociální službu Azylový dům pro ženy a matky s dětmi nebyla v roce 2011 čerpána. Z téhož důvodu nebyla také čerpána ani dotace na provoz od zřizovatele. Celkově za rok 2011 bylo na základě individuálního projektu fakturováno Jihočeskému kraji 5 964 tis. Kč. Provedly se opravy pokojů, chodeb, společných kuchyní v Azylovém domě. Opravené pokoje byly vybaveny novým nábytkem .

Nejvyšší výdaje tvořily mzdy pracovníků a s tím spojené sociální a zdravotní pojištění. Tyto náklady tvořily 59 % veškerých nákladů. Průměrná hrubá mzda se pohybovala okolo hranice 17 tis. Kč na jednoho pracovníka. Limit mezd nebyl překročen.

Dalšími podstatnými výdaji byly účetní odpisy, náklady na teplo, vodu, elektrickou energii. Došlo ke zlepšení vybavení domova seniorů – nákup nových lůžek s elektrickým ovládáním, křesel pro méně pohyblivé klienty domova seniorů, termoportů pro rozvoz obědů, křesel, rehabilitačních pomůcek, mechanických vozíků. V rámci uzavřené smlouvy o zajištění soc. služby Azylové domy byla provedena další část obnovy vybavení pokojů klientek AD, byl nakoupen nový nábytek včetně kuchyňských linek, byl zakoupen nový TV do společenské místnosti (starý byl již neopravitelný). Do Vývařovny se zakoupila nová škrabka na brambory.

Opravy a údržba – Byly prováděny pravidelné prohlídky zabezpečovacích systémů, prohlídky elektropřístrojů. V budově Domova seniorů byly prováděny úpravy koupelen na pokojích klientů, včetně opravy vodoinstalačních sítí, oprava výtahů. Další opravy byly drobnějšího rázu – oprava zařízení, průběžné malování v objektech G-centra. V Azylovém domě pro ženy a matky s dětmi probíhala oprava další části koupelen, pokojů a části společných prostor. Náklady týkající se tohoto střediska jsou vždy po ukončení čtvrtletí dle smlouvy fakturovány Jihočeskému kraji.

Rozpočtové příjmy byly splněny na 100,11 % rozpočtu

Nejvyšších příjmů bylo dosaženo platbami od klientů (příjmy od klientů Domova seniorů, příjmy od klientů Odlehčovací služeb, Denního stacionáře, příjmy za úkony Pečovatelské služby a příjmy za ubytování v Azylovém domě pro ženy a matky s dětmi od klientek a dále od Jihočeského kraje dle smlouvy z roku 2010 o zajištění této služby), příjmy od zdravotních pojišťoven, příspěvkem zřizovatele na provoz a na odpisy svěřeného majetku, státní dotací, příspěvkem na pracovní místa od ÚP.

Příjmy od zdravotních pojišťoven patřily mezi ty velmi podstatné. Za zdravotní úkony klientů DS jsme pojišťovnám účtovali v roce 2011 celkem 4 764 tis. Kč. Systém úhrady za zdravotní úkony se stále upravuje a zatím není takový, aby vyhovoval oběma smluvním partnerům.

Na základě dohody uzavřené v říjnu 2010 s Úřadem práce Tábor na úhradu mzdových nákladů byla poskytnuta dotace na zřízení společensky účelného místa. Za období roku 2011 bylo čerpáno 85,5 tis. Kč. Tato smlouva byla uzavřena na rok do září roku 2011 a řádně vyúčtována.

Dotace na provoz ze státního rozpočtu byla plně vyčerpána a použita pro jednotlivá střediska organizace, tak jak bylo požadováno v žádosti. Na středisko Azylový dům vzhledem ke změně financování pro roky 2010 až 2012 nebyla státní dotace požadována. Vyúčtování státní dotace bylo odesláno v termínu na Krajský úřad. Příspěvek od Města Tábora na provoz a na odpisy svěřeného majetku od zřizovatele byl vyúčtován ve finančním vypořádání. Vratka dotace ve výši 370 000,- Kč byla vrácena během měsíce ledna 2012.

Předepsaný odvod z odpisů svěřeného majetku byl v plné výši ve dvou splátkách odveden na účet zřizovatele.

Rozhodnutím zastupitelstva Města Tábora z dubna 2009 bylo rozhodnuto o přímé platbě nájemného za nebytové prostory v budovách svěřených zřizovatelem na účet Města. Příjmem z vedlejší hospodářské činnosti byl nájem za byt správce, nájem za výměník a úklid v DPS Čekanice.

Výsledek hospodaření za rok 2011 činí v Kč

v hlavní činnosti	0,00 Kč
ve vedlejší činnosti - zisk	6 456,00 Kč
hospodářský výsledek celkem	6 456,00 Kč

Návrh na rozdělení zlepšeného hospodářského výsledku za rok 2011

příděl do rezervního fondu	6 456,00 Kč
----------------------------	-------------

Hospodářské výsledky jednotlivých středisek G-centra Tábor

Název	Příjmy v tis. Kč	Výdaje v tis. Kč	Hospodářský výsledek s dotací	Hospodářský výsledek bez dotací
Domov seniorů	37 594,0	37 591,4	2,6	-9 301,8
Odlehčovací služby	1 891,3	1 891,3	0	-588,8
Pečovatelská služba a vývařovna	13 110,1	13 106,3	3,8	-6 702,8
Denní stacionář	998,4	998,4	0	-581,0
Azylový dům pro ženy a matky s dětmi	6 734,6	6 734,6	0	-313,0
Středisko soc.služeb	1 310,2	1 310,2	0	-1 292,5
Noclehárna	433,5	433,5	0	-340,2
C e l k e m	62 072,1	62 065,7	6,4	-19 120,1

Hodnota majetku G-centra Tábor k 31.12.2011

<i>dlouhodobý hmotný majetek</i>		<i>Kč</i>
021	budovy	140 844 180,81
022	stroje, přístroje, inventář	14 009 481,50
<i>drobný dlouhodobý nehmotný majetek</i>		
018	software	388 453,55
<i>drobný dlouhodobý hmotný majetek</i>		
028	DDHM	23 627 489,25
<i>pozemky</i>		
031	pozemky	657 371,90

G-centrum Tábor

Azylový dům pro ženy a matky s dětmi

Poslání

Azylový dům pro ženy a matky s dětmi, Vídeňská 2761 Tábor poskytuje okamžitou pomoc a ubytování na přechodnou dobu ženám, matkám s dětmi, které se dostaly do těžké životní situace, pomoc uživatelkám k brzkému návratu do plnohodnotného, rodinného a sociálního života, k zajištění bydlení, příp. zaměstnání, dále pomoc při utváření podmínek pro kvalitní výchovu dětí a motivovat uživatelky ke spolupráci a k řešení jejich životní situace.

Služby byly poskytovány na základě i Individuálních plánů. Snahou Azylového domu pro ženy a matky s dětmi je uživatelkám ve všech směrech pomoci, s cílem dosáhnout jejich resocializace, plnohodnotného a trvalého návratu do společnosti.

Poskytované služby

Poskytováno bylo ubytování po dobu nepřevyšující jeden rok (zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách), dále sociální poradenství (řešení finanční situace, bytové situace, problému zaměstnanosti), výchovné a vzdělávací činnosti, fakultativní úkony (praní prádla, použití sušičky a pracího prášku, fotokopie a vyklízení pokoje).

Všechny poskytované služby včetně placení nájmů byly v souladu se Zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění, § 57 dle daného sazebníku.

Kapacita

V budově se nachází 23 zařízených ubytovacích jednotek (59 lůžek). Každá ubytovací jednotka disponuje základními ubytovacími předměty (např. válečky, palandy, komody, skříň atd.). Ve společných prostorách je možno využívat prádelnu, kuchyni a klubovnu s televizí. Na recepci je možnost si zapůjčit elektrické spotřebiče (např. fén nebo žehličku na vlasy, mixér...).

Provoz

Vlastní provoz Azylového domu pro ženy a matky s dětmi zajišťovali vedoucí, sociální pracovníce, správcová a recepční. Recepční zajišťovaly nepřetržitý 24 hodinový provoz.

Zařízení organizuje volnočasové aktivity:

- vzdělávací a praktické kurzy (vaření, pečení, šití)
- výtvarné a hudební kroužky pro děti (zábavné odpoledne, promítání filmů, dětský karneval, vycházky, výlety)
- práce s PC pro děti i uživatelky
- doučování dětí
- akce kulturního zaměření pro děti (vánoční a velikonoční besídky, výlety, nácvik cikánských tanců)

Statistické údaje

Statistické údaje	Počet
Nové nástupy (rok 2011)	31
Počet (ženy/děti)	31/47
Ukončení pobytu	32
Průměrný věk uživatelů	32
Praxe studentů	
Osobní poradenství	463
Telefonické poradenství	50
Počet akcí	20

Vzdělávání

- preventivní prohlídky (recepční)
- školení BOZP (všichni zaměstnanci)
- školení všech zaměstnanců: Standardy kvality sociálních služeb a první pomoc
- vedoucí + sociální pracovníce se účastní případové supervize (paní Dana Bedlánová z Intervenčního centra České Budějovice)

Opravy

- opravy pokojů (likvidace starého nábytku, montáž nového nábytku, nová dlažba)
- malování pokojů
- nátěry vnitřních dveří
- nové kuchyňské linky (společná kuchyň uživatelů, na recepci, v kanceláři a na pokoje ve 2. patře)
- nákup ledniček na pokoje uživatelů, na recepci a do kanceláře AD
- pořízení nábytek do dětského klubu

Akce pro děti (rok 2011)

Rok 2011	Akce pro děti a uživatelsky
Leden	doučování dětí, nacvičování pásma pro seniory
Únor	doučování dětí, sáňkování
Březen	doučování dětí, "jarní úklid" v AD
Duben	doučování dětí, pečení mazanců a božích milostí, barvení vajec
Květen	doučování dětí, pečení vuřtů
Červen	doučování dětí, malování křídý a nacvičování tanců
Červenec	návštěvy koupaliště, pohybové a míčové hry, nácvik tanců
Srpen	návštěvy koupaliště a dětského hřiště, příprava stravy (pizza, langoše), příprava do ZŠ
Září	doučování dětí, pomoc uživatelkám s žádostmi o městské byty, nacvičování pásma pro seniory
Říjen	doučování dětí, nácvik tanců, básniček a písniček, vystoupení dětí v tábořské knihovně
Listopad	doučování dětí, pečení vánočního cukroví (perníčky, linecké, pracny a sněhové pusinky)
Prosinec	doučování dětí, pečení vánočního cukroví (vanilkové rohlíčky, nepečené cukroví, vánočka), mikulášská a vánoční besídka

Platby za nájem v azylovém domě za rok 2011

Měsíc	Platba OSV	Platba uživatelky
Leden	17.666,--	14.132,--
Únor	11.824,--	11.476,--
Březen	21.592,--	12.277,--
Duben	13.121,--	12.419,--
Květen	16.347,--	16.493,--
Červen	10.757,--	11.843,--
Červenec	14.917,--	12.100,--
Srpen	25.507,--	13.580,--
Září	18.150,-	18.490,-
Říjen	15.560,-	16.190,-
Listopad	29.190,-	18.510,-
Prosinec	23.980,-	19.810,-
Celkem:	218.611,--	177.320,-

Platby za fakultativní služby za rok 2011

Měsíc	Telefonní hovory	Použití pračky
Leden	340,--	2.275,--
Únor	186,--	950,--
Březen	109,--	1.150,--
Duben	177,--	925,--
Květen	220,--	1.275,--
Červen	18,--	1.050,--
Červenec	0,--	1.150,--
Srpen	0,--	1.150,--
Září	0,--	1.535,-
Říjen	0,--	1.300,-
Listopad	0,--	1.290,-
Prosinec	0,--	1.990,-
Celkem:	1.050,--	16.040,-

G-centrum Tábor ***Pečovatelská služba***

Pečovatelská služba, tak jako většina terénních služeb v České republice, se poslední roky potýká s úbytkem klientely. Tento trend je způsoben třemi faktory. Prvním je nárůst nezaměstnanosti, kdy rodinní příslušníci přebírají část péče, pak je to snížení příspěvku na péči v prvním stupni závislosti a v neposlední řadě je úbytek důsledkem nabídky dovozu stravy od komerčních služeb. Snížení počtu klientů bylo kompenzováno v personální oblasti snížením počtu pracovníků, resp. krácením pracovních úvazků.

Úbytkem počtu rozvážených obědů mohly být provedeny organizační změny v rozvozových trasách a vyčlenit dvě auta pro poskytování péče v příměstských částech. Bylo možné podle potřeby zajistit návštěvy u klientů i vícekrát denně. Vozidla zároveň zajišťovala svoz klientů, kteří docházeli do denního stacionáře a to nejen těch, kteří žijí v Táboře, ale také klientů za Sezimova Ústí, na základě smlouvy, kterou má městský úřad Sezimovo Ústí s G-centrem uzavřenou. Jejich občané využívali rovněž služeb hygienického střediska, zejména pedikúry a pomoc s osobní hygienou.

Domy s pečovatelskou službou v Lidické a Kvapilově ulici prošly na podzim rekonstrukcí, kdy byla vyměněna okna a provedeno zateplení budov. Využívání služeb v těchto dvou domech, kopírovalo trend snižování zájmu, jak je patrné z grafu. Zatímco v roce 2010 byl průměrný měsíční příjem na jednoho obyvatele DPS Lidická 175,-Kč, v roce 2011 je to již jen 164,-Kč. V DPS Kvapilova byl poměr 247,-Kč ku 217,-Kč. Z tohoto důvodu byl v DPS Kvapilova snížen úvazek pečovatelky na 0,75 úvazku a rovněž v DPS Lidická, nebyla obsazena pozice odcházející pracovníce a po nástupu druhé pracovníce do starobního důchodu ke konci roku, byl tento pracovní post obsazen jen zkráceným úvazkem. Pečovatelky v těchto DPS přitom i docházeli ke klientům žijícím v okolí pečovatelského domu. V roce 2011 jsem se potýkali v DPS Lidická s narušenými sousedskými vztahy mezi obyvateli, které byly způsobeny zejména tím, že byty byly často pojímány jako sociální bydlení a byly přidělovány i osobám, které nejsou schopny dodržovat pravidla společného soužití.

Opačný trend ve využívání služeb a tedy ve výši příjmů byly v domě s pečovatelskou službou v Čekaních, kdy průměrný měsíční příjem na obyvatele činil v roce 2010 726,-Kč a v roce 2011 již 764,-Kč. Nepřetržitý provoz umožňoval zajistit potřeby uživatelů v obdobném objemu jako je tomu u pobytových zařízení, avšak klienti bydlí ve svých bytech, mají denní režim podle svých představ a zvyklostí a hlavně využívají jen takové úkony, které již sami nezvládnou. Velmi účelnou se jevila možnost využívání služeb denního stacionáře sídlícího rovněž v areálu DPS, kde měli obyvatelé možnost aktivně trávit čas se svými vrstevníky. Další službou, která byla nabízena v objektu DPS Čekanice byl odlehčovací pobyt. Propojení tří druhů sociální služby – pečovatelské, odlehčovacího pobytu a denního stacionáře se za celou dobu trvání velmi osvědčilo a náš dům byl dáván za příklad fungování domu s pečovatelskou službou budoucnosti. Svým pojetím a koncepcí služeb se z běžného modelu pečovatelských domů vymyká a stal se moderní variantou poskytování péče velkého rozsahu v domácím prostředí.

V prosinci 2011 převzala na Novoměstské radnici v Praze pracovníce Jana Navrátilová z rukou předsedkyně poslanecké sněmovny Miroslavy Němcové čestný titul Pečovatelka roku 2011. Akce je každoročně pořádána Diakonií ČCE a v roce 2011 bylo přihlášených 38 kandidátů.

Příjmy za služby v roce 2011

Příjem	
leden	218 439 Kč
únor	207 457 Kč
březen	233 921 Kč
duben	206 394 Kč
květen	224 809 Kč
červen	205 657 Kč
červenec	193 413 Kč
srpen	211 638 Kč
září	219 794 Kč
říjen	211 629 Kč
listopad	211 208 Kč
prosinec	200 597 Kč
Celkem	2 544 954 Kč

Složení příjmů: 81,61% základní úkony, 18,39% fakultativní úkony

Průměrné příjmy na jednoho obyvatele za poskytnuté služby v Domech s pečovatelskou službou

	DPS Lidická	DPS Kvapilova	DPS Čekanice
leden	166 Kč	176 Kč	745 Kč
únor	169 Kč	188 Kč	652 Kč
březen	177 Kč	227 Kč	816 Kč
duben	151 Kč	221 Kč	800 Kč
květen	160 Kč	203 Kč	717 Kč
červen	165 Kč	183 Kč	741 Kč
červenec	169 Kč	226 Kč	790 Kč
srpen	183 Kč	233 Kč	756 Kč
září	177 Kč	248 Kč	771 Kč
říjen	152 Kč	272 Kč	843 Kč
listopad	150 Kč	222 Kč	857 Kč
prosinec	151 Kč	210 Kč	673 Kč
Průměr	164 Kč	217 Kč	764 Kč
ø počet obyvatel	67	23	54

G-centrum Tábor

Denní stacionář

Denní stacionář využívaly osoby, které nemohou nebo nechtějí zůstat celý den sami doma. Tuto službu mohou využívat nejen obyvatelé Tábora a Sezimova Ústí, ale také občané okolních měst a obcí. V roce 2011 mělo platnou smlouvu celkem 35 osob, z toho 5 bylo občany Sezimova Ústí, 2 Plané nad Lužnicí, a po jednom z Želče a Sudoměře u Tábora. Klienti docházeli podle svých potřeb – pravidelně každý den, pravidelně pouze v některé dny nebo nepravidelně, kdy pečující osoba potřebovala nárazově zajistit dohled. Jak vyplývá z tabulky, průměrná denní obsazenost je 14,2 klientů s tím, že každodenně do stacionáře dochází 9 klientů. Vzhledem k tomu, že denní stacionář mohly využívat i klienti odlehčovací služby (ve statistickém přehledu nejsou zahrnuti) a celková kapacita DS byla 25 klientů, blížila se v některé dny obsazenost maximu.

Snahou pracovníků bylo vyplnit čas pobytu co nejaktivněji, s přihlédnutím k požadavkům a také možnostem klientů. V týdenním programu aktivit bylo předčítání denního tisku a knih, sledování televize, cvičení v sedě a procházky po areálu DPS, třibení paměti a různé hobby činnosti. Velmi oblíbenou byla aktivní muzikoterapie, a proto jsme zakoupili karaoke sadu, s níž si mohou klienti zazpívat své oblíbené písničky. Naší snahou bylo přiblížit aktivity během dne co nejvíce aktivitám, které mají klienti v domácím prostředí. Vzhledem k tomu, že většinu klientů tvořily ženy, zařadili jsme mezi aktivity též vaření a pečení. Nepravidelně jsme připravovali s klienty jednoduchá jídla, pekli cukroví. Přestože vaření bývá doménou žen, velmi rádi a aktivně se do přípravy zapojovali i muži.

Denní stacionář se stal důležitým článkem sdílené péče a stálý zájem o jeho služby svědčí o správně nastaveném směru fungování této služby. Pokud tento trend bude pokračovat, budeme muset přemýšlet o rozšíření kapacity nebo o zřízení dalšího pracoviště.

Obsazenost a příjmy v denním stacionáři v roce 2011

	ø denní obsazenost	klienti s každodenní návštěvou	příjem/měsíc
leden	13,6	9	32 345 Kč
únor	13,4	8	29 165 Kč
březen	14,9	10	39 090 Kč
duben	13,7	9	32 230 Kč
květen	15,5	11	40 000 Kč
červen	13,4	9	34 420 Kč
červenec	11,2	8	23 475 Kč
srpen	14,2	8	39 085 Kč
září	15,7	12	38 020 Kč
říjen	14,4	9	31 855 Kč
listopad	15,6	9	33 910 Kč
prosinec	14,7	6	35 090 Kč
průměrné hodnoty	14,2	9	34 057 Kč
Celkový			408 685 Kč

Jarní tvoření



Velikonoční kuželky a nadílka



Turnaj v kuželnkách 2011



